



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: 30 de julio de 2026

1. Información General

Bienvenido a Signature Weapon. Al acceder y utilizar nuestro sitio web <https://signaturewpn.com/shoppingCart/welcome>, aceptas los presentes Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con ellos, te recomendamos no utilizar nuestro sitio.

Signature Weapon es una tienda en línea dedicada a la venta de discos de vinilo nuevos y otros productos relacionados exclusivamente con música en formato vinilo, con operaciones en Querétaro, México.

Para cualquier duda puedes comunicarte con nosotros en:

Correo electrónico: contacto@signaturewpn.com

2. Productos

Todos los productos publicados están sujetos a disponibilidad.

Nos esforzamos por mostrar fotografías, descripciones y colores lo más fielmente posible; sin embargo, pueden existir ligeras diferencias derivadas de la configuración de cada dispositivo.

Los discos de vinilo son productos manufacturados y pueden presentar variaciones menores en color, empaque o edición sin que ello constituya un defecto.

3. Precios

Todos los precios están expresados en pesos mexicanos (MXN) e incluyen los impuestos aplicables, salvo que se indique lo contrario.

Signature Weapon podrá modificar precios y promociones en cualquier momento sin previo aviso. Dichos cambios no afectarán pedidos ya confirmados.

4. Métodos de Pago

Aceptamos pagos mediante Openpay utilizando:

- Tarjetas de crédito
- Tarjetas de débito
- Transferencias bancarias
- Pagos en efectivo mediante los establecimientos autorizados por Openpay

Las transacciones serán efectuadas mediante la pasarela de Openpay

Los pagos están sujetos a validación por la plataforma de pago correspondiente.

5. Confirmación de Pedido

Una vez recibido el pago, el cliente recibirá un correo de confirmación.

La recepción del pedido no garantiza su aceptación definitiva. En caso de existir errores de inventario, problemas de pago o causas de fuerza mayor, Signature Weapon podrá cancelar el pedido realizando el reembolso correspondiente.

6. Envíos

Realizamos envíos únicamente dentro de la República Mexicana.

Los tiempos de entrega son estimados y dependen de la empresa de mensajería.

Signature Weapon no será responsable por retrasos ocasionados por:

- Eventos climáticos
- Saturación de paqueterías
- Casos fortuitos
- Fuerza mayor
- Direcciones incorrectas proporcionadas por el cliente

El riesgo del producto se transfiere al cliente una vez entregado por la empresa transportista.

7. Cambios y Devoluciones

Aceptamos devoluciones dentro de los siete (7) días naturales posteriores a la entrega.

Para solicitar una devolución:

- El producto deberá devolverse con todos sus accesorios y empaque.
- El cliente deberá presentar comprobante de compra.
- El producto será inspeccionado antes de autorizar el reembolso.

También aceptamos devoluciones de vinilos abiertos.

Los gastos de envío derivados de devoluciones por decisión del cliente correrán por cuenta del comprador, salvo que el producto presente un defecto de fabricación o haya sido enviado incorrectamente.

8. Productos Dañados

Si recibes un producto dañado durante el transporte deberás notificarnos dentro de las primeras 48 horas posteriores a la entrega enviando fotografías del empaque y del producto.

Evaluaremos cada caso para ofrecer reemplazo, cambio o reembolso.

9. Garantía

Los vinilos cuentan únicamente con garantía por defectos de fabricación.

No aplica garantía por:

- Mal uso
 - Rayaduras ocasionadas por el usuario
 - Daños provocados por almacenamiento inadecuado
 - Daños ocasionados por tornamesas mal calibradas
-

10. Facturación

Emitimos facturas fiscales conforme a la legislación mexicana.

La solicitud deberá realizarse dentro del mes correspondiente a la compra proporcionando la información fiscal requerida.

11. Propiedad Intelectual

Todo el contenido del sitio, incluyendo logotipos, fotografías, textos, diseños y gráficos, pertenece a Signature Weapon o a sus respectivos titulares y se encuentra protegido por la legislación aplicable.

Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización previa por escrito.

12. Limitación de Responsabilidad

Signature Weapon no garantiza que el sitio permanezca disponible de forma ininterrumpida ni será responsable por daños derivados del uso del sitio web o por interrupciones ajenas a nuestro control.

13. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor una vez publicadas en el sitio web.

14. Legislación Aplicable

Estos términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Cualquier controversia será resuelta por las autoridades competentes del Estado de Querétaro.